

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

Madde 1 : Sözleşmenin Tarafları

İşbu sözleşme bir tarafta TRPOS ÖDEME KURULUŞU ANONİM ŞİRKETİ (Bundan sonra TRPOS olarak anılacaktır) ile diğer tarafta (Bundan sonra ÜYE İŞYERİ olarak anılacaktır) (Beraberce Taraflar olarak anılacaktır) arasında Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini belirlemek amacıyla aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

Madde 2 : Taraflara İlişkin Bilgiler

TRPOS : TRPOS ÖDEME KURULUŞU ANONİM ŞİRKETİ

Adres : Barbaros Mahallesi İhlamur Bulvarı Ağaoğlu My Newwork İş Merkezi No:3/32
34756 Ataşehir/İstanbul

Eposta Adresi : bilgi@trpos.com

Vergi Dairesi/VKN : ALEMDAĞ VERGİ DAİRESİ / 8591214618

Üye İşyeri :

Adres :

Vergi Dairesi :

VKN/TCKN :

Eposta Adresi :

Madde 3 : Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

İşbu sözleşmenin konusu, TRPOS'un, Üye İşyerine 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (**Kanun**) uyarınca ödeme hizmetleri sunulmasıdır.

İşbu sözleşme kapsamında TRPOS tarafından verilen hizmetler karşılığında Üye İşyeri tarafından ödenecek ücret ve komisyonlar ile tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlenmiştir. TRPOS tarafından verilebilecek hizmetler Kanun ve TCMB tarafından verilen faaliyet izinleri ile sınırlı olup sözleşmenin yürürlüğe girmesi TRPOS tarafından söz konusu hizmetlerin verilebilmesi için gerekli yasal ve diğer şartların sağlanmasına bağlı kılınabilir.

Madde 4 : Tanımlar

İşbu sözleşmede yer alan;

Üye iş yeri: Vereceği mal ve/veya hizmet karşılığında TRPOS ile yapmış olduğu anlaşma çerçevesinde TRPOS'un ödeme aracını kabul eden iş yerini,

Kullanıcı: Ödeme hizmeti kullanıcıını,

Kullanıcı bilgisi: Kullanıcılara ait hassas ödeme verisi, işlem bilgisi, bakiye bilgisi, kişisel bilgi ve tüzel kişi kullanıcıların kimlik tanımlayıcısı ile unvanından oluşan bilgi setinin tamamını,

Hassas ödeme verisi: Son kullanıcı tarafından sisteme girilen şifre, güvenlik sorusu, sertifika, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2 ve benzeri nitelikteki verileri,

Ödeme hizmeti: TRPOS tarafından ödeme işlemlerinin yürütülmesi faaliyetini,

Ödeme aracı: TRPOS ile ödeme hizmeti kullanıcısı arasında belirlenen kullanıcı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri nitelikte, kişiye özel aracı,

Ödeme hesabı: Ödeme hizmeti kullanıcısı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme hizmeti kullanıcısı: Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

Koruma hesabı: Alındığı günü izleyen iş günü sonunda kullanıcıya ödenmemiş olan ödeme fonları tutarının aktarıldığı, bir banka nezdinde, TRPOS adına ilgili ödeme fonunun tahsil edildiği döviz cinsi üzerinden açılacak ve sadece bu fonların korunması amacıyla kullanılacak olan ve ödeme fonlarının fon alıcısı bazında takibini sağlayacak şekilde tuttuğu ödeme hesabından farklı banka hesabını,

Ödeme hesabı: Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Sistem: TRPOS'un ödeme hizmetleri için kullandığı, üye işyerlerinin kullanımına sunduğu tüm sistemleri,

Sanal POS: TRPOS tarafından anlaşılan banka aracılığı ile üye işyerinin satış tutarının aktarılması için entegre edilen sistemi, ifade etmektedir.

Madde 5 : TRPOS Yükümlülükleri

1. TRPOS işbu sözleşme kapsamında üye işyerine sistemlerini kullandırmayı ve sanal pos uygulamalarını üye işyeri internet sayfasına entegre etmeyi taahhüt eder. Bu kapsamda TRPOS, kullanıcı tarafından iletilen tutarı sözleşme ile belirlenen komisyon oranları uygulanarak ilk iş günü içerisinde üye işyerine aktarır. TRPOS'a aktarılmamış tutarlar ile harcama itirazına konu olan tutarlar üye işyeri hesabına aktarılmaz.
2. TRPOS üye işyerine sunduğu hizmet karşılığında yapılan her bir işlem için üye işyerinden ekte yer alan işlem ve komisyon bedellerini almaya hak kazanır. Bu kapsamda sözleşme ekinde yer alan belgeler sözleşme ile aynı hükümlere tabidir.
3. TRPOS, ilgili üye işyeri aracılığıyla yapılan işlemler dolayısıyla güvenlik ve yasal mevzuat dikkate alınarak işlem limiti belirleyebilir. Söz konusu limiti belirleme, değiştirme yetkisi tek tarafı olarak TRPOS'a aittir. İşlem limitlerini TRPOS üye işyerine özel olarak belirleyebilir ve bu durumda limit bilgisini üye işyeri ile paylaşır. TRPOS Genel işlem limitlerini internet sayfası veya sistemler aracılığı ile ilan eder.
4. TRPOS, üye işyerinin günlük, aylık ve yıllık bazda işlem hacimlerini ve ödemelerini sistem aracılığıyla üye işyerine sunar. Üye işyerine ait işlemler ve bilgiler TRPOS sistem ara yüzü ile üye işyerine sunulur. Bu sisteme giriş için TRPOS tarafından yetkili kullanıcıya tanımlamalar yapılarak giriş bilgilerini oluşturması talep edilir. Giriş bilgilerinin ve kod, şifre gibi bilgilerin kullanımı ile sistem içerisindeki tüm işlemlerin sorumluluğu üye işyerine aittir. Yetkili kullanıcının tespiti için gerekli belgelerin TRPOS'a sunulması esastır.
5. TRPOS'a, üye işyeri tarafından ve üye işyeri aracılığı ile kullanıcılar tarafından sunulan bilgilerin doğru ve güncel olması, hukuka aykırı olarak elde edilmemiş ve kullanılmamış olması, güvenli şekilde iletilmiş olmasından üye işyeri sorumludur. Bu sebeple ağır ihmali ve kastı haricinde gerçekleşen zararlardan ötürü TRPOS sorumlu tutulamaz.
6. TRPOS tarafından kullanıcıdan tahsil edilen tutarlar üzerinden taksitlendirme yapılamaz, tutarlar üzerinden faiz veya benzeri menfaatler TRPOS'tan talep edilemez.
7. TRPOS sistemin çalışmasına ilişkin tüm hizmetleri sağlayacak ve gerekli bakımlar ile yazılım güncellemelerin gerçekleştirecektir. Bu kapsam da yapılacak çalışmalar için üye işyerinden herhangi bir bedel talep edilmez. Ancak TRPOS sunucu ve diğer sistem çalışmaları sırasında geçici nitelikte erişim sınırlaması yapma hakkını saklı tutar.
8. TRPOS üye işyerinin hassas ödeme verilerinin gizliliği ve güvenliğinin sağlanması için gerekli önlemleri alıp almadığını, üye işyerinin hassas ödeme verisini tutmadığını, işlemediği ve

herhangi bir şekilde kaydetmediğini denetler. Üye işyerinin bu yükümlülükleri gözetmediği ve önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde en kısa sürede durumu TRPOS'a bildirmediği takdirde üye işyeri ile olan sözleşmesini fesheder.

9. TRPOS sisteminin kullanımına ilişkin her türlü limiti ve bloke tutarını belirleme yetkisi TRPOS'a aittir.

Madde 6 : Üye İşyeri Yükümlülükleri

1. Üye işyeri hassas ödeme verilerinin gizliliği ve güvenliğinin sağlanması için gerekli önlemleri alır, Hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve TRPOS arasındaki iletişim haricinde hassas ödeme verisini tutmaz, işlemez veya herhangi bir şekilde kaydetmez.
2. Üye işyeri önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde en kısa sürede durumu TRPOS'a bildirir. Bu konudaki kusuru oranında TRPOS'un maruz kalacağı zararlardan sorumludur.
3. Üye işyeri işbu sözleşmede kararlaştırılan ücret ve komisyonları süresi içerisinde ve tam olarak öder.
4. Üye işyeri TRPOS hizmetleri kapsamında kullanıcılarına sunduğu işlemlerde kullanılan internet sitesini yazılı olarak bildirir. Bu internet sitesinin TRPOS sistemi ile entegre olmasına elverişli kılmak ve bu uyumu devam ettirmekle yükümlüdür.
5. Üye işyeri internet sitesini üçüncü kişilerin, korsan yazılımların müdahalelerine karşı korumakla, dışarıdan gelebilecek saldırılara karşı gerekli tüm idari ve teknik önlemleri almakla yükümlüdür.
6. Üye işyeri yerel ve uluslararası mevzuat ile yasaklanmış faaliyetlerde bulunmayacağını taahhüt eder. Bu şekilde oluşacak zarar ve yaptırımlardan sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.
7. Üye işyeri TRPOS ile olan çalışması dolayısıyla kullanılacak banka hesaplarını bildirir. Banka hesaplarındaki değişikliği makul süre içerisinde bildirmekle yükümlüdür.
8. Üye işyeri, internet sayfası üzerinden yapılacak işlemlerde kart hamilinin işlemle ilgili gerekli onaylarını almak, alışverişlerin teslimatı aşamasında alıcı kimlik bilgilerinin kontrol edilmesini sağlamakla yükümlüdür.
9. Üye işyeri internet sitesi üzerinde kart hamillerini güvenlik ve gizlilikle ilgili hususlarda detaylı şekilde bilgilendirmekle yükümlüdür.

Madde 7 : Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

Taraflar işbu sözleşme çerçevesinde karşılıklı olarak elde edecekleri ticari sırları, bilgi ve belgeleri sözleşme tarihi sona erse bile süresiz olarak koruyacaklarını taahhüt ederler.

Taraflar, Sözleşme çerçevesinde birbirlerine herhangi bir kişisel veri yahut kişisel veri içeren belge aktarması halinde 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu (K.V.K.K.) düzenlemeleri uyarınca kendisine ait olan tüm yükümlülükleri uygun hareket ettiğini, söz konusu kişisel verileri aktarmaya ve işlemeye yetkili olduğunu, söz konusu veri sahibi ilgili kişilere ilişkin K.V.K.K düzenlemeleri uyarınca aydınlatma yükümlülüğü ve gerektiğinde açık rızanın tesisi gibi gerekli yükümlülükleri yerine getirdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflar, Sözleşme kapsamında edindiği kişisel verilerin korunması ile ilgili olarak K.V.K.K. kapsamında düzenlenen idari ve teknik tüm önlemleri almak, gizliliğini sağlamak ve bu verileri her türlü hukuka aykırı erişimden korumak için tüm önlemleri almakla yükümlüdür.

Madde 8 : Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

Her bir taraf, diğ erinin sahip oldu ğ u veya kullanmaya yetkili oldu ğ u fikri ve sınai hakların ihlal etmeyeceğini, üçüncü kişiler tarafından vaki olan ihlalleri derhal diğ er tarafa bildireceğini kabul ve taahhüt eder.

TRPOS tarafından sunulan sistem ve yazılımların mülkiyet hiçbir durumda üye işyerine geçmez, bu anlama gelecek şekilde yorumlanamaz.

Madde 9 : Sözleşmenin Süresi

İşbu sözleşme, imza tarihinden itibaren yürürlüğe girecek olup 12 ay süreyle geçerli olacaktır. Tarafların karşılıklı mutabakatı ile sözleşme süresi 12 ay daha uzatılabilir.

Madde 10 : Sözleşmenin Feshi

Üye işyeri, işbu sözleşmede yazılı olarak belirtilen görev ve sorumluluklarını yerine getirmez ise TRPOS bu durumu gerekçeleri ile birlikte yazılı olarak bildirir. Yazılı tebligatın ulaşmasından itibaren üye işyerinin gerekli iş ve işlemleri 30 gün içerisinde tamamlamaması halinde TRPOS sözleşmeyi fesheder. Ayrıca sözleşme tarafların karşılıklı mutabakatları ile de fesh edilebilir. Sözleşme sadece bu iki durumda fesh edilebilir.

Madde 10 : Yetkili Mahkeme

İşbu sözleşmenin uygulamasından doğan ihtilafların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili kılınmıştır.

Madde 11 : Tebligat

Taraflar, sözleşmede belirtilen adreslerini yasal tebligat adresleri olarak kabul ederler. Adres değişikliği durumu 15 gün öncesinde yazılı olarak noter aracılığıyla karşı tarafa bildirilmediği sürece işbu adreslere yapılan/yapılacak tebligatlar geçerli sayılır. Ayrıca Taraflarca işbu sözleşmede belirtilen yasal e-mail adreslerine yapılacak olan bildirim ve tebligatlar da geçerli olacaktır.

Madde 12 : Damga Vergisi

İşbu sözleşmeden doğan her türlü damga vergisi ve diğ er harçlar ile yasal ücretler Üye işyerine aittir.

TRPOS ÖDEME KURULUŞU A.Ş.